

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES FORMATIONS

1. Généralités

Les conditions générales de vente (art. L. 441-6 du Code de commerce) précisées ci-après concernent l'offre contenue dans le catalogue de formation réalisé par FIME SAS.

Elles expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur ainsi que de celles de FIME SAS. FIME SAS se réserve le droit de les modifier unilatéralement, les conditions applicables étant celles qui sont en vigueur à la date de passation de la commande par l'acheteur.

Toute commande implique expressément l'acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente par l'acheteur.

Les prix sont établis hors taxes (HT) et en euros.

2. Conditions d'inscription

Chaque demande d'inscription par courrier ou par courriel à l'une des formations de notre catalogue nécessite l'acceptation et le renvoi du présent devis dûment renseigné à :

- FIME SAS : Immeuble Antony Parc 1 – 2-6, place du Général-de-Gaulle – 92160 Antony
- Adresse électronique : fimeinsidesalesemea@fime.com ou formation@fime.com

Chaque demande d'inscription via notre site Web <https://banques.fime.com/shop> à l'une des formations de notre catalogue exige une validation en ligne.

Pour être enregistrée définitivement, chaque inscription est conditionnée à l'acceptation sans réserve des conditions présentes par le client (acheteur, participant ou stagiaire), ainsi qu'à la réception du devis correspondant à la formation choisie, ou la validation de la commande sur notre site Web.

Les frais de dîner, de transport et d'hébergement ne sont pas compris dans le prix de la formation. Chaque personne inscrite dans la limite des places disponibles reçoit, à l'adresse courriel indiquée lors de sa demande d'inscription, le programme de la formation choisie.



3. Modalités contractuelles d'inscription aux formations

À l'issue de la procédure d'inscription, le client (acheteur, participant ou stagiaire) reçoit une convention de formation, dont il s'engage à retourner un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise dans un délai maximal de 15 (quinze) jours calendaires, accompagnée le cas échéant d'un contrat de formation, avec un délai de rétractation à compter de la signature, conformément aux articles L. 6353-3 et s. du Code du travail.

À l'issue de la formation, une facture est éditée et une attestation de présence sont adressées à l'acheteur (et/ou à l'organisme payeur désigné par le client). Une attestation de fin de formation sera remise à la personne inscrite.

4. Conditions d'annulation des formations

En cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire à l'exécution de la présente formation à moins de 10 (dix) jours ouvrés de la date de début de la formation, FIME SAS retiendra sur le coût total les sommes qui lui sont dues pour ladite formation, à savoir 50 % du coût total hors taxes et jusqu'à 100 % pour une annulation survenue 3 jours avant le début de la formation.

FIME SAS se réserve la possibilité, notamment en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la formation jusqu'à 5 (cinq) jours ouvrés avant la date de début prévue.

Dans ce cas, FIME SAS en informe par écrit chaque client (acheteur, participant ou stagiaire) et s'engage à proposer des nouvelles dates de formation, en accord tacite avec le(s) bénéficiaire(s). L'enregistrement définitif d'une inscription étant nominative, toute demande de changement par le client acheteur, quant à l'identité du (des) participant(s) ou stagiaire(s), donne lieu à une nouvelle inscription aux conditions prévues ci-dessus.

Dans le cas d'une action de formation au sens de l'art. L. 6313-1 du Code du travail ou d'un congé de formation économique, sociale et syndicale (CFESS), FIME SAS se réserve la possibilité de retenir le prix total :

- en cas de demandes d'annulation ou d'absences survenues après le début de l'action de formation ;
- ou en cas de demandes d'annulation confirmées par courrier postal (Immeuble Antony Parc 1 – 2-6, place du Général-de-Gaulle – 92160 Antony) ou par courrier électronique (fimeinsidesalesemea@fime.com ou formation@fime.com) reçues moins de 2 (deux) jours calendaires avant le début de l'action de formation.



5. Modalités de règlement

5.1 Modalités de paiement des formations

Les paiements par chèque ou virement bancaire doivent parvenir à FIME SAS dans un délai de 30 (trente) jours calendaires suivant la date de réception de la facture. Toute question concernant la facturation devra être envoyée à l'adresse courriel suivante :

fimeinsidesalesemea@fime.com ou formation@fime.com

Si la formation est commandée en ligne sur notre site Web <https://banques.fime.com/shop>, le paiement en ligne sécurisé est disponible, en même temps que la commande.

5.2 Retard et défaut de paiement des formations

En cas de retard ou de défaut de paiement, les sommes dues porteront intérêt de plein droit, sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure, au taux de 1,5 fois l'intérêt légal.

6. Propriété intellectuelle

Les produits acquis par le client (acheteur, participant ou stagiaire) sont une version papier de la formation, ainsi que des fichiers de tests liés à l'évaluation formative et sommative. Ces documents sont protégés par des dispositions nationales et internationales en matière de droits d'auteur et de droits voisins (art. L. 122-5 et L. 341-1 et s. du Code de la propriété intellectuelle). FIME SAS concède dans ces conditions au client (acheteur, participant ou stagiaire) un droit d'utilisation personnel et incessible des produits, strictement limité à la consultation pour son usage exclusif.

Le client (acheteur, participant ou stagiaire) s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser les produits, ainsi que le contenu des documents distribués lors des formations, sans autorisation expresse préalable de FIME SAS, ce qui exclut toutes opérations de transfert, de revente, de location, d'échange et de mise à disposition des tiers par tous moyens.

7. Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire des différents formulaires en ligne ou non et toutes les informations futures permettant notamment d'établir une convention de formation, un contrat de prestation ou un contrat de formation professionnelle sont utilisées par FIME SAS uniquement dans le cadre de la mise en œuvre des formations, et ne font l'objet d'aucune communication à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi du 20 juin 2018, le client (acheteur, participant ou stagiaire) dispose d'un droit d'accès et de rectification permettant, le cas échéant, de faire rectifier, de compléter ou de mettre à jour les données à caractère personnel inexactes ou incomplètes les concernant ainsi que d'un droit à l'effacement de ces données personnelles, ou à une limitation du traitement.

De plus, il dispose d'un droit, pour motifs légitimes, de s'opposer au traitement de ses données



ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données.

Il peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de ses données après son décès.

Il est informé qu'il peut librement désigner une personne chargée de l'exécution de ses directives et modifier ou révoquer ses directives à tout moment. Il peut également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant effectué par FIME SAS constitue une violation du RGPD.

Il peut exercer l'ensemble de ses droits ainsi que définir des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de ses données après son décès en s'adressant au délégué à la protection des données de FIME SAS :

- par courrier postal à l'adresse suivante : FIME SAS – Immeuble Antony Parc 1 – 2-6, place du Général-de-Gaulle – 92160 Antony
- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@fime.com

Les demandes doivent être accompagnées d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

8. Droits de la consommation et contentieux

Conformément aux articles L. 221-3, L. 221-18 ainsi que l'article liminaire du Code de la consommation, le consommateur, tel qu'il le définit dans ses relations avec des professionnels et limitativement étendue aux relations entre deux professionnels, par rapport à son activité professionnelle principale et au nombre de ses salariés, dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la réception de la commande par courrier postal à l'adresse suivante : FIME SAS – Immeuble Antony Parc 1 – 2-6, place du Général-de-Gaulle – 92160 Antony ; ou par courrier électronique : fimeinsidesalesemea@fime.com ou formation@fime.com

FIME SAS s'engage alors à lui rembourser l'intégralité des sommes versées pour son achat de formation, dans un délai maximal de 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle FIME SAS est informé de la décision de rétractation pour l'achat de formation.

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation, et à défaut d'accord amiable qui sera dans tous les cas recherché, le tribunal de commerce de Nanterre sera compétent en fonction de la nature et du montant en litige.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes conditions conservant force obligatoire entre les parties.

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient de celles-ci.